

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Тула

«25» февраля 2015 года

Изложенный ниже текст Оферты адресован любому физическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемым в дальнейшем «Заказчик», и является официальным публичным предложением ООО «МультиФорматнаяРеклама», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и совместно именуемые «Стороны», заключить договор на оказание услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, регламентирующий порядок оказания услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Исполнитель подтверждает возможность получения Услуги и(или) Дополнительных Услуг только на условиях настоящего Договора и при условии соблюдения всех рекомендаций и требований Исполнителя.

1. Термины и определения

1.1. В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1.1. **Материалы** – предоставляемые Заказчиком информационные и/или рекламные материалы, а также адрес гиперссылки, удовлетворяющие требованиям настоящего Договора, и условиям настоящего Договора;

1.1.2. **Пользователь** – лицо, являющееся посетителем информационных ресурсов в сети Интернет в целом и ресурсов Исполнителя в частности.

1.1.3. **Гиперссылка Заказчика** – текст или изображение, предназначенные для переадресации Пользователя по адресу информационного ресурса Заказчика в сети Интернет, предоставленному Заказчиком в составе Материалов, при обращении Пользователя к такому тексту и/или изображению.

1.1.4. **Места размещения** – информационные интернет-ресурсы Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены договоры, в сети Интернет.

1.1.5. **Сайт Заказчика** – сайт Заказчика, размещенный в сети Интернет по адресу(-ам), указываемым Заказчиком при предоставлении Материалов.

1.1.6. **Сайт Исполнителя** – сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <http://uptimus.ru/>.

1.1.7. **Данные статистики** – формируемые Исполнителем по результатам автоматической обработки запросов Пользователей данные по Отчетному периоду о размещаемых Материалах Заказчика и оказанных Исполнителем услугах. Доступ к данным статистики осуществляется через Личный кабинет Заказчика.

1.1.8. **Ключевая фраза** – слово или словосочетание, набранное пользователем в строке поиска поисковой системы.

1.1.9. **Личный кабинет (аккаунт)** - web-страница на сайте Исполнителя, предназначенная для управления размещением Материалов, содержащая Данные статистики, данные о текущем состоянии Лицевого счета, стоимость услуг Исполнителя и иную информацию.

1.1.10. **Лицевой счет** – счетчик, находящийся в Личном кабинете, на котором фиксируются авансовые платежи Заказчика и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги Исполнителя, и иную информацию, согласованную Сторонами. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.1.11. **Логин** – уникальный набор символов (цифры, буквы, знаки), указанный Заказчиком при прохождении процедуры регистрации на сайте <http://uptimus.ru/>;

1.1.12. **Оптимизация Интернет-сайта** – комплекс методов, направленных на подготовку сайта к корректной и оперативной индексации поисковыми системами.

1.1.13. **Пароль** - секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения полномочий Заказчика. Пароль Заказчика может быть изменен последним. Логин и пароль также используются Заказчиком для получения информации, отраженной в Личном кабинете;

1.1.14. **Период размещения, Период** – время действия услуги Исполнителя по размещению Материалов Заказчика и организации доступа Пользователей к ним в Местах размещения в календарных днях после ее активации.

1.1.15. **Программный комплекс (ПК)** – комплекс программ для ЭВМ и базы данных, право пользования которыми предоставляется Заказчику на условиях настоящего договора. Доступ к Программному комплексу Заказчик может получить в сети Интернет по адресу: <http://uptimus.ru>

1.1.16. **Услуги по комплексному продвижению сайта** – это комплекс услуг, связанных с размещением, продвижением, оптимизацией и поддержкой информационных и/или рекламных материалов Заказчика посредством Интернет-ресурсов для предоставления доступа к ним любым заинтересованным лицам. Вид и режим Услуг по комплексному продвижению сайта определяется в соответствии с условиями Договора.

1.1.17. **Электронные платежные системы (ЭПС)** – технологии, позволяющие Сторонам производить расчеты с помощью электронной связи сети Интернет.

1.1.18. **Заявка** – электронный документ, содержащий условия размещения информационных и (или) рекламных материалов, оказания иных услуг, хранящийся в виде записи в Базе данных, отражающий волеизъявление обеих Сторон заключить сделку на условиях, зафиксированных в данной Заявке, утвержденный Сторонами путем обмена электронными сообщениями через интерфейс Программного комплекса, с использованием Логинов и Паролей Сторон, которые являются аналогами собственноручной подписи.

В заявке отражаются параметры информационных или рекламных материалов и прочие условия, в том числе тарифы и финансовые ограничения, в рамках которых Исполнитель производит расходы.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора в соответствии с Заявками Заказчика оказывать услуги по комплексному продвижению Интернет-сайта Заказчика, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.

3. Порядок исполнения Договора

3.1. Перечень и состав услуг, оказываемых Исполнителем, их стоимость и порядок оказания указан в Личном кабинете Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю указания в отношении порядка оказания услуги по комплексному продвижению сайта посредством Программного комплекса. Иная форма указаний признается сторонами ненадлежащей и не порождает обязанностей Исполнителя по договору. Все электронные документы, уведомления и волеизъявления, оформленные или осуществленные дистанционно посредством размещения на сайте Программного комплекса, признаются Сторонами, совершенными в письменной форме надлежащим образом.

3.3. Стороны признают, что отчетный период приравнивается к 1 (одному) календарному месяцу, при этом первый отчетный период завершается в последний календарный день месяца, в котором Заказчиком совершен акцепт настоящего Договора.

3.4. В целях оказания услуг по Договору, Заказчик заполняет Заявку на сайте Программного комплекса (Заказ) и посредством ЭПС переводит денежные средства Исполнителю.

Исполнитель вправе начать оказание услуг в течение суток с момента поступления денежных средств.

3.5. В зависимости от выбранной услуги, Заказчик в обязательном порядке указывает в Заявке:

- Интернет-сайт, в отношении которого должны быть оказаны Услуги комплексному продвижению;

- Информационные материалы в виде гипертекстовой ссылки или иной согласованной Сторонами форме и ключевые фразы, содержащиеся в подлежащих размещению информационных материалах;

По факту оказания этой услуги Исполнитель посредством Программного комплекса предоставляет Заказчику список размещенных материалов с указанием мест размещения.

- Страницы Сайта, в отношении которых будет происходить оптимизация, список ключевых фраз, FTP-доступен и CMS-доступ к Сайту;

При заполнении Заявки Заказчик обязуется предоставить пароль и логин для доступа к системе администрирования Интернет-сайта и к исходным кодам сайта через FTP и CMS. В случае если FTP доступ отсутствует, Заказчик предоставляет Исполнителю SSH доступ. Указанные сведения предоставляются Исполнителю на весь срок оказания Услуг, при этом во избежание спорных ситуаций, Заказчик должен сменить пароли в течение 3-х дней с момента прекращения пользования Услугами Исполнителя.

Порядок выполнения Оптимизации, в том числе, в случае отказа Заказчика предоставить пароль и логин для доступа к системе администрирования Интернет-сайта, определяется путем обмена электронными сообщениями через интерфейс Программного комплекса.

- согласованную стоимость Услуг.

3.6. На основании Заявок Заказчика формируется перечень Услуг по комплексному продвижению и периоды их оказания. Заказ согласуется Сторонами путем обмена электронными сообщениями через интерфейс Программного комплекса, расположенный в сети Интернет по адресу <http://uptimus.ru> с использованием логинов и паролей Сторон Договора, которые признаются аналогами собственноручной подписи.

3.7. В связи с тем, что Услуги по комплексному продвижению сайта осуществляется посредством автоматизированного ПК, а сами услуги оказываются автоматизировано, Заказчик признает, что порядок оказания услуг может допускать определенную погрешность и/или процент некорректной работы, а фактический результат - отличаться от ожиданий Заказчика.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Услуги в течение срока действия Договора в соответствии с Заявками Заказчика, за исключением периодов приостановления оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором.

4.1.2. В течение периода оказания услуг по Договору обеспечить доступ Заказчика к Данным статистики через Личный кабинет Заказчика с использованием Логина и Пароля Заказчика. Заказчик несет ответственность за сохранность Логина и Пароля Заказчика.

4.1.3. По требованию Заказчика, возратить последнему перечисленные Заказчиком денежные средства в порядке указанном в пункте 5.6 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В целях исполнения Договора, разместить информацию о Заказчике, за исключением персональных данных (в т.ч. сведений о наименовании Заказчика), конфиденциальной информации (указанной в разделе 8 Договора), на Сайте Исполнителя, доступ к которой предоставляется не ограниченному кругу лиц.

4.2.2. В случае обнаружения Исполнителем, в содержании Материалов Заказчика, нарушений действующего законодательства РФ, Исполнитель вправе, при условии последующего

письменного уведомления Заказчика, приостановить размещение данного Материала, до момента устранения последним обнаруженных нарушений.

4.2.3. Уступить свои права (требования) из Договора при условии уведомления Заказчика посредством Программного комплекса.

4.2.4. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

4.2.5. Оказывать услуги с учетом особых условий, порядок и сроки действия которых могут быть опубликованы на любом из сайтов Программного комплекса (Акция).

Заказчик принимает участие в Акции путем акцепта ее условий в интерфейсе Программного комплекса с использованием своего Логина и Пароля. Акцепт условий Акции производится посредством Программного комплекса нажатием кнопки («Принимаю условия акции», «Согласен» или иного содержания, свидетельствующего о согласии Заказчика с особыми условиями действия договора на период Акции), переходом по гиперссылке или любым другим способом, предусмотренным Акцией.

4.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор без дополнительного уведомления Заказчика, в случае нарушения Заказчиком обязательств и гарантий, предусмотренных настоящим Договором. В таком случае Заказчик обязуется возместить все убытки, понесенные Исполнителем в связи с досрочным расторжением настоящего договора (в том числе – упущенную выгоду).

4.2.7. Проверять перед началом оказания услуг техническую возможность их реализации. В случае, если такая реализация будет признана невозможной, приостановить и/или прекратить оказание услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

4.3.2. Своевременно предоставить Исполнителю Материалы, для целей настоящего Договора.

4.3.3. По письменному требованию Исполнителя предоставлять копии соответствующих лицензий и/или сертификатов заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика, если объект рекламирования подлежит обязательной сертификации или лицензированию. При этом Исполнитель вправе мотивированно письменно требовать предоставления Заказчиком иной информации, относящейся к Материалам.

4.3.4. До момента совершения акцепта настоящего Договора внимательно ознакомиться со всеми его условиями, а также с правилами использования Программного комплекса. В течение срока действия настоящего Договора самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные Исполнителем на сайте Программного комплекса.

4.3.5. Указывать достоверные данные о себе при прохождении процедуры регистрации на сайте Исполнителя и при внесении платежей по настоящему Договору. Заказчик обязуется возместить Исполнителю и/или третьим лицам вред, нанесенный в результате предоставления недостоверной информации. При этом Заказчик соглашается, что Исполнитель проявил разумную осмотрительность при заключении настоящего договора.

4.3.6. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-сайта в период действия Договора, включая обеспечение защиты от взлома хакерами, а также в случае необходимости и по согласованию Сторон выполнять все предложенные Исполнителем доработки Интернет-сайта.

4.3.7. В течение срока Договора не изменять: выполненные Исполнителем доработки, не вносить изменений в код Интернет-сайта без письменного согласования с Исполнителем, а также не проводить самостоятельных технических мероприятий без письменного оповещения Исполнителя и получения письменного подтверждения Исполнителя. Оповещение Исполнителя о предстоящих технических мероприятиях осуществляется за 7 (Семь) дней до наступления мероприятий. Оповещение и согласование осуществляется посредством Программного комплекса.

4.3.8. В отношении подлежащих размещению Материалов:

- осуществлять окончательную оценку соответствия требованиям законодательства направляемых Исполнителю Материалов; нести ответственность за их содержание;

- в согласованные Сторонами сроки внести необходимые изменения в Материалы, если в содержании обнаружены несоответствия требованиям законодательству РФ;
- возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки, понесенные последним в связи с оказанием услуг по комплексному продвижению Интернет-сайта Заказчика.

4.3.9. Заказчик гарантирует, что размещение Исполнителем Материалов по Договору в соответствии с его условиями не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства, а также не обременено какими-либо правами третьих лиц.

4.3.10. Заказчик не имеет право переоформлять Лицевой счет на третье лицо.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В течение действия настоящего Договора иметь доступ к Данным статистики через Личный кабинет с использованием своего Логина и Пароля.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Все расчеты в рамках Договора осуществляются Сторонами в рублях в безналичном порядке.

5.2. Услуги Исполнителя оплачиваются последним на условиях предварительной 100% (сто процентов) оплаты на основании Договора.

5.3. Размер стоимости услуг Исполнителя определяется в Заявке, на основе содержащейся в Лицевом счете и/или в Личном кабинете Заказчика информации.

5.4. Оплата услуг Исполнителя определяется в следующем порядке:

Исполнитель самостоятельно осуществляет списание денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг по Договору с Лицевого счета Заказчика.

5.5. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, перечисленные денежные средства последнего возвращаются Исполнителем за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг и/или уже заказанных Услуг посредством оставления Заявки на сайте ПК.

5.6. Возврат неиспользованных средств Заказчика, переведенных ранее Исполнителю, осуществляется на основании заявки Заказчика не позднее 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

При этом Заявка на возврат неиспользованных средств должна поступить до момента списания с баланса Заказчика денежных средств за следующую заказанную Услугу. Крайний срок для подачи Заявки – до 12:00 последнего рабочего дня текущего отчетного периода.

Заявка должна быть оформлена Заказчиком посредством интерфейса ПК и в т. ч. содержать указание на: сумму средств, подлежащих перечислению; способ платежа; реквизиты платежа. Заявка, оформленная с нарушением настоящего пункта, признается оформленной в ненадлежащем порядке и исполнению не подлежит.

5.7. Все расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся с НДС.

6. Порядок сдачи и приема услуг.

6.1. Стороны признают Отчет об оказанных услугах, формируемый по факту оказания услуги и доступный Заказчику в Личном кабинете, документом, подтверждающим понесенные Исполнителем расходы, их объем и стоимость.

Отчет Исполнителя содержит состав и объем оказанных услуг. Отчет формируются Исполнителем путем документирования Статистических данных Личного кабинета Заказчика.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. Подтверждением факта обстоятельств непреодолимой силы является заключение компетентного органа.

7.3. Заказчик несет всю ответственность за нарушение требований законодательства о рекламе, нарушение авторских и смежных прав, нарушение прав на интеллектуальную собственность, но, не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму размещаемой им информации. Все имущественные претензии, связанные с вышеперечисленными нарушениями, должны быть урегулированы Заказчиком своими силами и за свой счет.

7.4. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за содержание, качество и соответствие действующему законодательству РФ наполнения Интернет-сайта Заказчика, в отношении которого оказываются услуги по комплексному продвижению. В случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, претензий и/или исков, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору, а также нарушением гарантий Заказчиком, последний обязуется самостоятельно за свой счет разрешить указанные претензии и/или иски, а также возместить Исполнителю причиненные убытки в полном объеме, включая судебные расходы.

7.5. Стороны подтверждают, что Заказчик по рекомендации Исполнителя самостоятельно вносит в Материалы, представленные к размещению, изменения и дополнения, проводит корректировку их содержания для устранения противоречий и несоответствий представленных Материалов требованиям законодательства о рекламе.

7.6. В случае предоставления Заказчиком Материалов, не соответствующих требованиям действующему законодательству, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное и ненадлежащее оказание услуг по настоящему Договору.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за достоверность информации, формируемой Программным комплексом, сохранность Логина и Пароля Заказчика, а также любые убытки, возникшие у Заказчика в связи с работой Программного комплекса.

7.8. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору, по любой претензии в отношении настоящего Договора, ограничивается суммой денежных средств, уплаченных Заказчиком Исполнителю.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными факт заключения настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны, и обозначенную передающей Стороной как собственная или конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее «Конфиденциальная информация»), и не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.

8.2. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с условиями настоящей статьи 6 вступает в силу с момента акцепта Договора и остается в силе после окончания срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. внешних и чрезвычайных событий, отсутствовавших во время заключения настоящего Договора и наступивших помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано

и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам относятся, в частности, война и военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, действия или бездействия поисковых систем, акты и действия органов государственной власти, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору. В этом случае сроки выполнения обязательств, указанные в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 5 (Пяти) дней с момента их наступления заказным письмом или заверенной телеграммой. Несвоевременное уведомление о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств лишает сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (Двух) последовательных недель и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и/или Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне без возмещения друг другу каких бы то ни было расходов и (или) убытков.

9.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.

10. Срок действия и порядок расторжения Договора

10.1. Настоящий Договор действует с момента его акцепта Заказчиком и до момента его расторжения Сторонами.

Акцептом настоящего Договора-оферты является регистрация Заказчика путем заполнения регистрационной формы на сайте Программного комплекса, свидетельствующая о принятии условий договора, а также внесение денежных средств на расчетный счет Заказчика, необходимых для оказания услуг по Договору.

10.2. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

- по соглашению Сторон в любое время;
- по инициативе любой из Сторон с предварительным уведомлением за 10 (Десять) рабочих дней до момента окончания текущего периода выполнения поручения (календарного месяца) и до момента списания с баланса Заказчика денежных средства за заказанную Услугу.

В случае расторжения настоящего Договора до момента истечения срока оказания Услуг по комплексному продвижению сайта, денежные средства, перечисленные Исполнителю для оказания Услуг в текущий отчетный месяц, возврату не подлежат.

- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Указанные в настоящем пункте условия и сроки не ограничивают права Исполнителя, предоставленные ему в иных пунктах Договора.

11. Особые условия

11.1. Все вопросы, связанные с функционированием (работоспособностью) Интернет-ресурсов Исполнителя, последний решает самостоятельно.

11.2. Обмен разрешенными и/или требуемыми по Договору уведомлениями, письмами, претензиями и иными документами между Исполнителем и Заказчиком в ходе исполнения Договора считается осуществленным надлежащим образом путем обмена сообщениями посредством Программного комплекса.

11.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от выполнения обязательств, не исполненных к моменту прекращения Договора, и от ответственности за нарушения условий Договора, если такие обязательства и/или основания для ответственности возникли в течение срока его действия.

11.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов и т.п.), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

11.5. Исполнитель вправе самостоятельно вносить изменения в текст настоящего Договора к нему, путем утверждения текста изменений и размещения таких изменений на сайте Программного комплекса не позднее 3 (Трех) дней с момента вступления в силу таких изменений.

11.6. Оповещение Заказчика о предстоящем изменении условий настоящего Договора производится Исполнителем путем размещения измененного текста настоящего Договора на сайте Программного комплекса, при этом Исполнитель вправе, но не обязан направить соответствующее электронное уведомление Заказчику на адрес электронной почты.

11.7. Если Заказчик не согласен с изменениями условий Договора, он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме (путем направления официального письменного уведомления с дублированием его скана по электронной почте или через аккаунт в ПК), в течение 10 (Десяти) дней с момента размещения таких изменений на сайте ПК независимо от сроков получения уведомления. Отсутствие письменного уведомления от Заказчика о его несогласии принимается как согласие с новыми условиями Договора.

11.8. Все споры по Договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров, а в случаях недостижения согласия споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

12. Адреса, реквизиты

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «МультиФорматнаяРеклама»

ОГРН 1097154021304

ИНН 7107518373 / КПП 7710701001

300041, Тульская обл, Тула г, Тургеневская ул, дом № 13

Р/С 40702810466060003256

Банк ТУЛЬСКОЕ ОСБ N 8604

К/С 30101810300000000608

БИК 047003608

Панков С. В.